Outlook

## Alerta de seguimiento – Bogotá Te Escucha-Ciudad Bolívar con corte 05 de noviembre de 2025

**Desde** calidad.cbolivar <calidad.cbolivar@gobiernobogota.gov.co>

**Fecha** Mié 05/11/2025 9:34

**Para** Ruth Mariela Prieto Bernal <ruth.prieto@gobiernobogota.gov.co>; Jairo Humberto Castellanos Parra <jairo.castellanos@gobiernobogota.gov.co>; Jairo Humberto Castellanos Parra <jairo.castellanos@gobiernobogota.gov.co>; Sandra Patricia Figueroa Cespedes <sandra.figueroa@gobiernobogota.gov.co>; Wilmer Andres Rodriguez Franco <wilmer.rodriguez@gobiernobogota.gov.co>; Maria Camila Galindo Coronado <mariac.galindo@gobiernobogota.gov.co>; Sergio Felipe Cadena Briceno <sergio.cadena@gobiernobogota.gov.co>; Jairo Humberto Castellanos Parra <jairo.castellanos@gobiernobogota.gov.co>; Paula Marcela Castro Pineda <paula.castro@gobiernobogota.gov.co>; Manuel Francisco Abril Ramirez <manuel.abril@gobiernobogota.gov.co>; Manuel Francisco Abril Ramirez <manuel.abril@gobiernobogota.gov.co>; Amanda Milena Gonzalez Guataquira <amanda.gonzalez@gobiernobogota.gov.co>; Lino Arturo Celis Pineros <lino.celis@gobiernobogota.gov.co>

Cordial saludo,

Desde la Oficina de Calidad de la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar, nos permitimos remitir la presente alerta preventiva con relación a los casos registrados en la plataforma Bogotá Te Escucha, con el objetivo de asegurar su atención dentro de los tiempos establecidos y evitar vencimientos que puedan afectar la gestión institucional.

Se anexa el reporte actualizado con los radicados que:

- Se encuentran pendientes de respuesta,
- Están próximos a vencerse,
- Y aquellos que ya superaron los tiempos de ley, indicando el número de días en trámite y el área responsable.

**RADICADOS BOGOTÁ TE ESCUCHA-CIUDAD BOLÍVAR**

| RADICADO ENTRAD | TIPO DE PETICIÓN | FECHA DE REGISTR( ORFEO | TIEMPO EN TRÁMITE (DÍAS) | NOMBRE DEL RESPONSABLE | OFICINA | SEGUIMIENTO (CALIDAD) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 20254213550232 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 21/10/2025 | 11 | RUTH MARIELA PRIETO BERNAL | Planeación | Respuesta proyectada en revisión |
| 20254603575242 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL-ANONIMO | 22/10/2025 | 10 | JAIRO HUMBERTO CASTELLANOS PARRA | Infraestructura | Devolucion en documento y es un anonimo |
| 20254603622152 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL-ANONIMO | 27/10/2025 | 7 | JAIRO HUMBERTO CASTELLANOS PARRA | Infraestructura | Respuesta proyectada en revisión-priorizar |
| 20254603607132 | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | 27/10/2025 | 7 | SANDRA PATRICIA FIGUEROA CESPEDES | Gestión Policiva | Respuesta proyectada en revisión-VENCE EN 3 DIAS |
| 20254603629912 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL-ANONIMO | 28/10/2025 | 6 | WILMER ANDRES RODRIGUEZ FRANCO | Infraestructura | Respuesta proyectada en revisión |
| 20254603633222 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 28/10/2025 | 6 | MARIA CAMILA GALINDO CORONADO | infraestructura | Respuesta proyectada en revisión |
| 20254213639542 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 29/10/2025 | 5 | SERGIO FELIPE CADENA BRICENO | Derechos Humanos | Respuesta proyectada en revisión-Sin radicado BTE en el traslado |
| 20256910159632 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | 29/10/2025 | 5 | JAIRO HUMBERTO CASTELLANOS PARRA | Infraestructura | sin respuesta |
| 20254603656912 | RECLAMO | 30/10/2025 | 4 | PAULA MARCELA CASTRO PINEDA | Ambiente | Respuesta proyectada en revisión |
| 20254603663022 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30/10/2025 | 4 | MANUEL FRANCISCO ABRIL RAMIREZ | Gestión Policiva | sin respuesta |
| 20254603662862 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 30/10/2025 | 4 | MANUEL FRANCISCO ABRIL RAMIREZ | Gestión Policiva | sin respuesta |
| 20254603664992 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR-ANONIMO | 30/10/2025 | 4 | AMANDA MILENA GONZALEZ GUATAQUIRA | Planeación | Respuesta proyectada en revisión |
| 20254603686922 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 04/11/2025 | 2 | LINO ARTURO CELIS PINEROS | Calidad | sin respuesta |

El cumplimiento oportuno y adecuado de estas peticiones contribuye a fortalecer la confianza ciudadana y a evitar posibles observaciones por parte de organismos de control.

Agradecemos su atención y compromiso con la mejora continua del servicio.

Cordialmente,